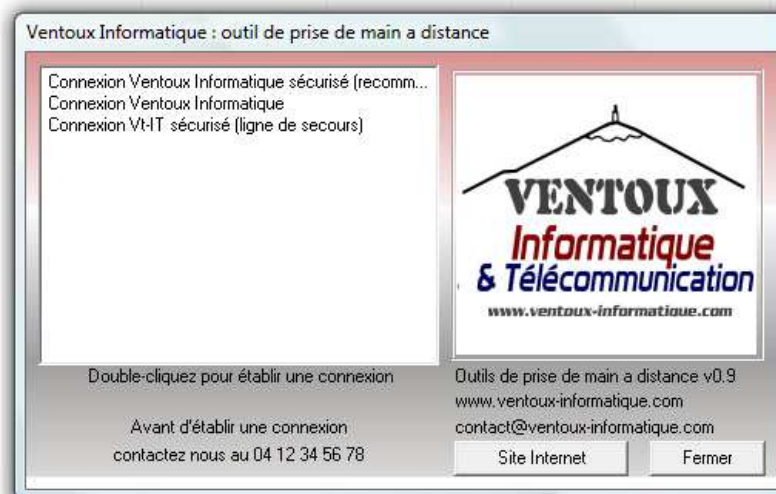




Documentation Utilisateur

Ventoux VNC



I. Téléchargement de l'outil de prise de main

Rendez vous sur le site : www.ventoux-informatique.com

Cliquez sur Support

Déplacez vous et cliquez sur :



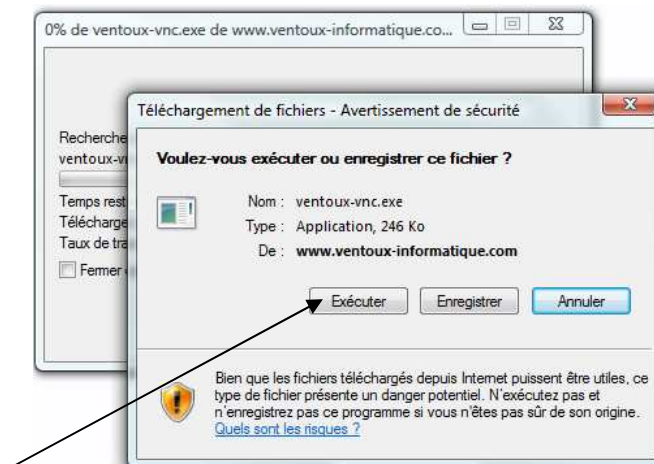
II. Récupération de l'outil de prise de main

Utilisateur Windows Vista / Seven

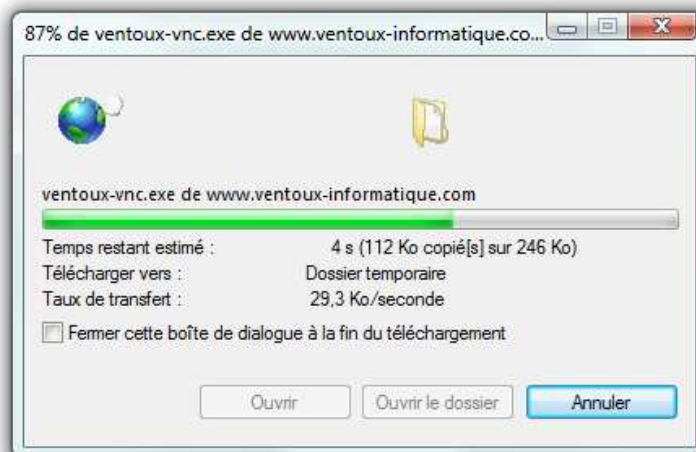


Une fenêtre va s'ouvrir :

Un choix vous est demandé :



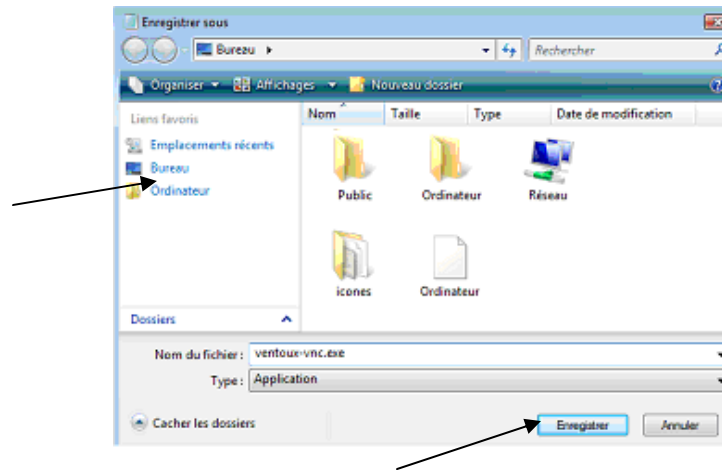
- a) **Si vous cliquez sur exécuter** : → cela va télécharger le logiciel et le lancer directement



- b) **Si vous cliquez sur Enregistrer** : → vous pouvez l'enregistrer sur votre ordinateur afin de le réutiliser ultérieurement

Une fenêtre vous demandera l'emplacement où mettre le logiciel :

Stocker le sur votre bureau ou dans vos documents afin de le retrouver une autre fois



ventoux-vnc.exe

Vous devriez vous retrouver avec une icône comme celle-ci :

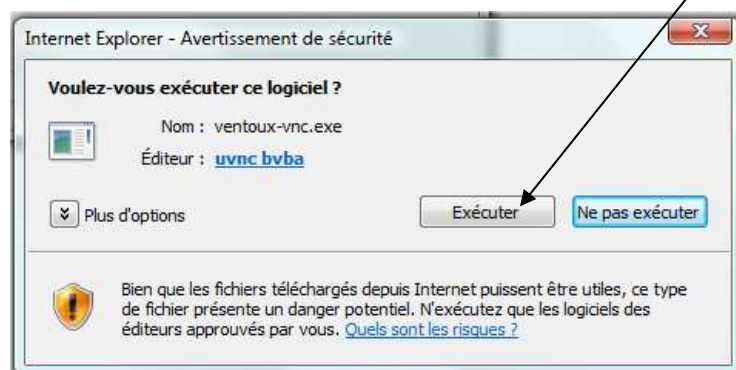
Rendez vous à l'emplacement où vous avez enregistré le logiciel et il ne vous reste plus qu'à double cliquer (bouton gauche de la souris) sur cette icône pour démarrer celui-ci

- c) **Sinon vous cliquez sur annuler** → vous annuler l'enregistrement (la croix rouge fait le même effet)

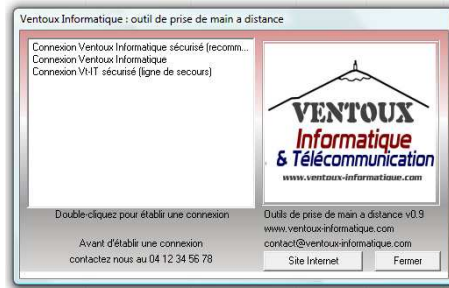
III. Lancement de l'outil de prise de main



Un avertissement de sécurité peut survenir, il vous faut cliquer sur **Exécuter** pour autoriser l'exécution du logiciel



Le logiciel se lance

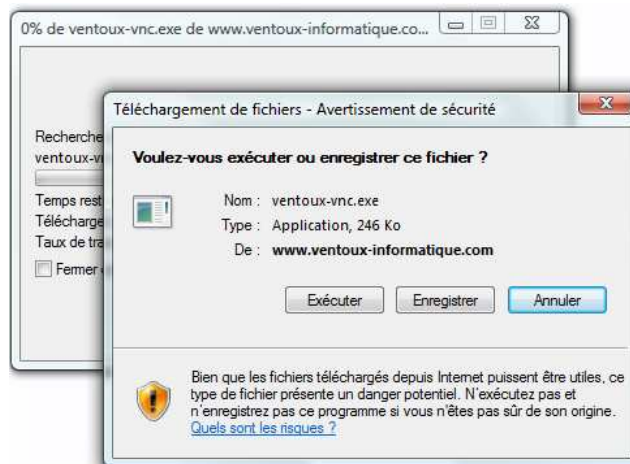


Windows 98/2000/XP

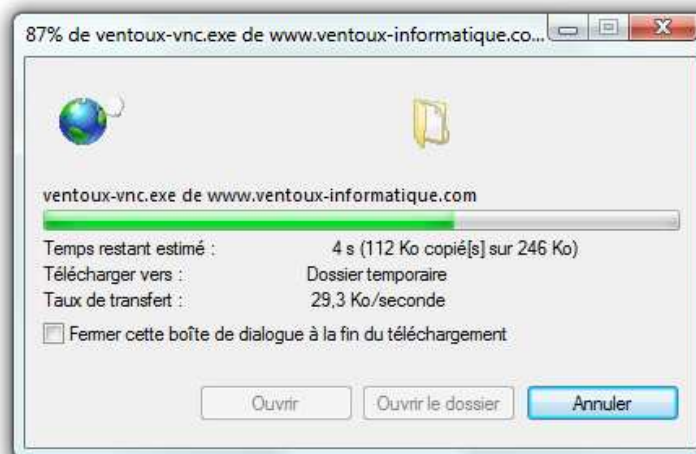


Une fenêtre va s'ouvrir :

Un choix vous est demandé :



- d) **Si vous cliquez sur exécuter** : → cela va télécharger le logiciel et le lancer directement



- e) **Si vous cliquez sur Enregistrer** : → vous pouvez l'enregistrer sur votre ordinateur afin de le réutiliser ultérieurement

Une fenêtre vous demandera l'emplacement où mettre le logiciel :

Stocker le sur votre bureau ou dans vos documents afin de le retrouver une autre fois

Vous devriez vous retrouver avec une icône comme celle-ci :



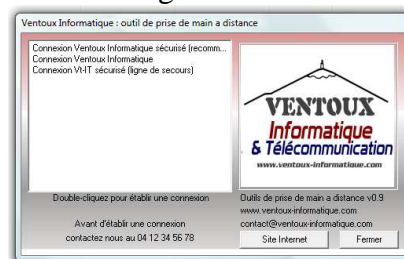
ventoux-vnc.exe

Rendez vous à l'emplacement où vous avez enregistré le logiciel et il ne vous reste plus qu'à double cliquer (bouton gauche de la souris) sur cette icône pour démarrer celui-ci

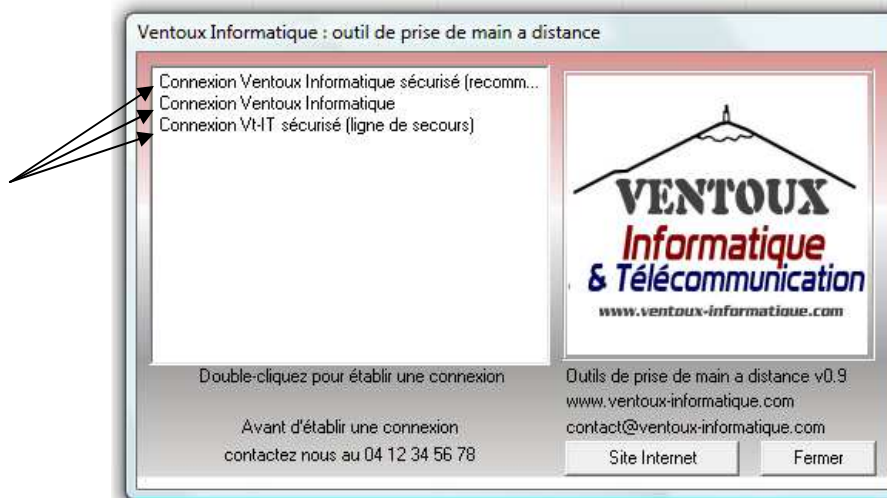
- f) **Sinon vous cliquez sur annuler** → vous annuler l'enregistrement (la croix rouge fait le même effet)

IV. Lancement de l'outil de prise de main

Le logiciel se lance



V. Utilisation de l'outil de prise de main



Double cliquez sur l'icône

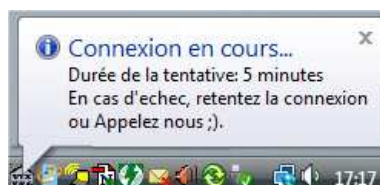


ventoux-vnc.exe

Au lancement du logiciel, vous avez 3 options :

- Connexion Ventoux Informatique sécurisé (recommandé) :**
vous permet de démarrer la prise de main à distance en mode sécurisé (128bits)
- Connexion Ventoux informatique**
démarré la prise de main a distance en mode standard (aucune clef de cryptage)
- Connexion vt-it sécurisé (ligne de secours)**
démarré l'application sur la ligne de secours en cas de défaillance de la connexion principale, a n'utiliser que sur demande de Ventoux informatique

Une fois double cliqué sur la connexion voulue, l'application se met en mode réduit a coté de l'heure et attend l'acceptation du technicien Ventoux informatique



Une fenêtre vous informera lorsque la connexion est établie

