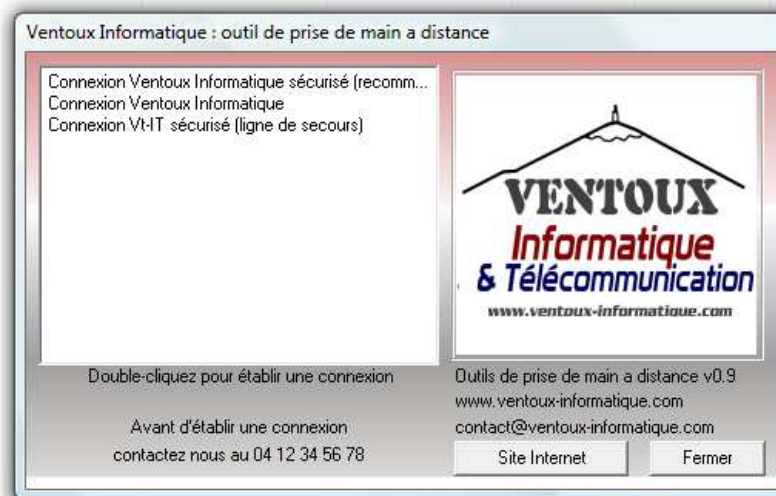




## Documentation Utilisateur

### Ventoux VNC



## I. Téléchargement de l'outil de prise de main

Rendez vous sur le site : [www.ventoux-informatique.com](http://www.ventoux-informatique.com)

Cliquez sur Support

Déplacez vous et cliquez sur :



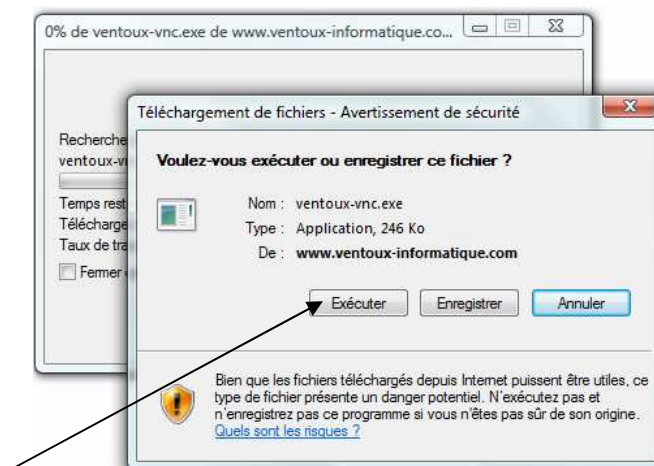
## II. Récupération de l'outil de prise de main

Utilisateur Windows Vista / Seven

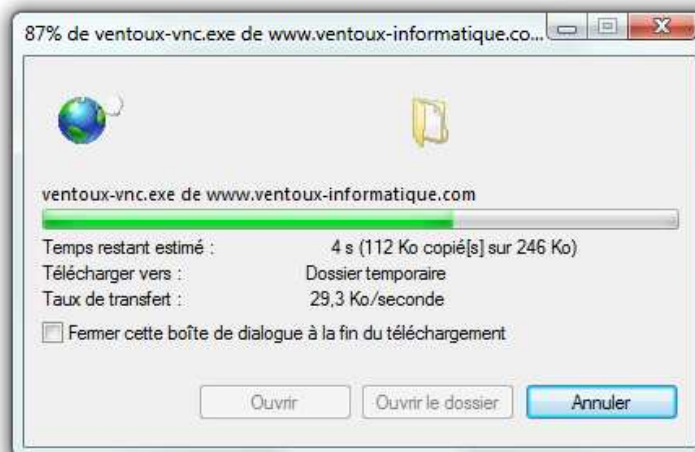


Une fenêtre va s'ouvrir :

Un choix vous est demandé :



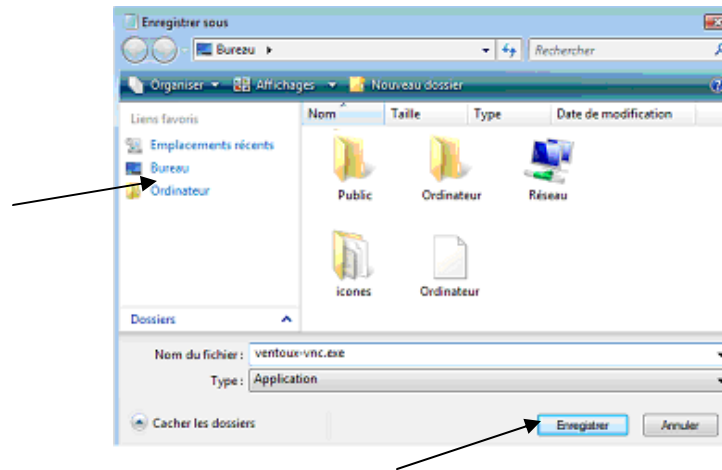
- a) **Si vous cliquez sur exécuter** : → cela va télécharger le logiciel et le lancer directement



- b) **Si vous cliquez sur Enregistrer** : → vous pouvez l'enregistrer sur votre ordinateur afin de le réutiliser ultérieurement

Une fenêtre vous demandera l'emplacement où mettre le logiciel :

Stocker le sur votre bureau ou dans vos documents afin de le retrouver une autre fois



ventoux-vnc.exe

Vous devriez vous retrouver avec une icône comme celle-ci :

Rendez vous à l'emplacement où vous avez enregistré le logiciel et il ne vous reste plus qu'à double cliquer (bouton gauche de la souris) sur cette icône pour démarrer celui-ci

- c) **Sinon vous cliquez sur annuler** → vous annuler l'enregistrement (la croix rouge fait le même effet)

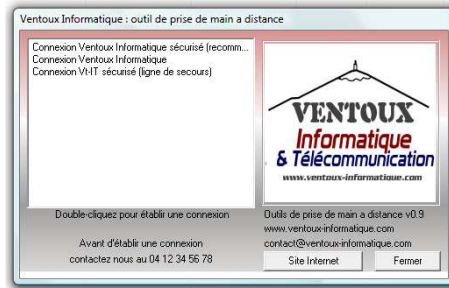
### III. Lancement de l'outil de prise de main



Un avertissement de sécurité peut survenir, il vous faut cliquer sur **Exécuter** pour autoriser l'exécution du logiciel



## Le logiciel se lance

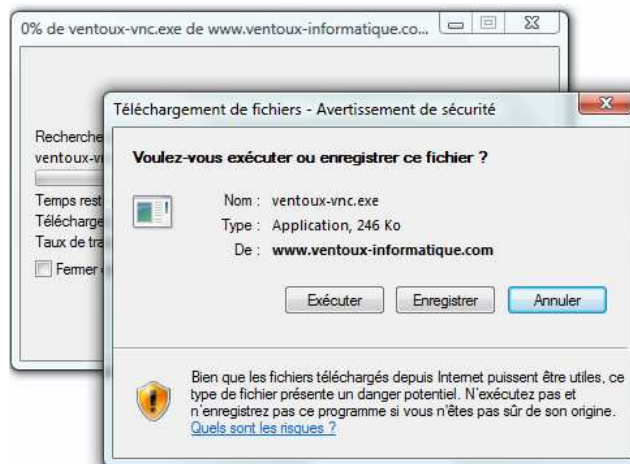


Windows 98/2000/XP

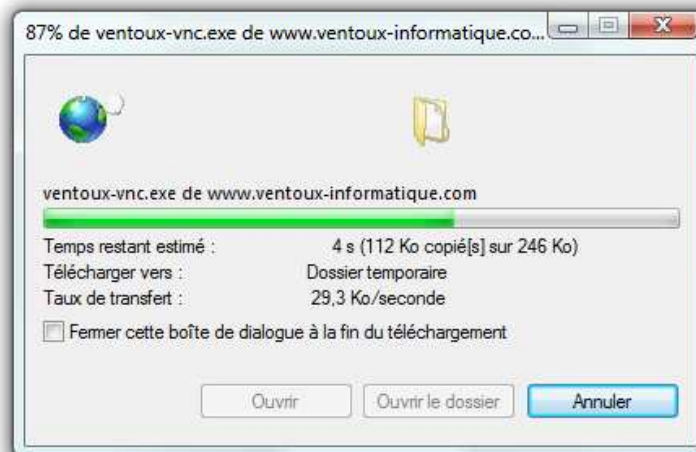


Une fenêtre va s'ouvrir :

Un choix vous est demandé :



- d) **Si vous cliquez sur exécuter** : → cela va télécharger le logiciel et le lancer directement



- e) **Si vous cliquez sur Enregistrer** : → vous pouvez l'enregistrer sur votre ordinateur afin de le réutiliser ultérieurement

Une fenêtre vous demandera l'emplacement où mettre le logiciel :  
Stocker le sur votre bureau ou dans vos documents afin de le retrouver une autre fois

Vous devriez vous retrouver avec une icône comme celle-ci :



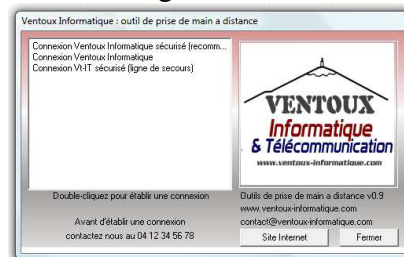
ventoux-vnc.exe

Rendez vous à l'emplacement où vous avez enregistré le logiciel et il ne vous reste plus qu'à double cliquer (bouton gauche de la souris) sur cette icône pour démarrer celui-ci

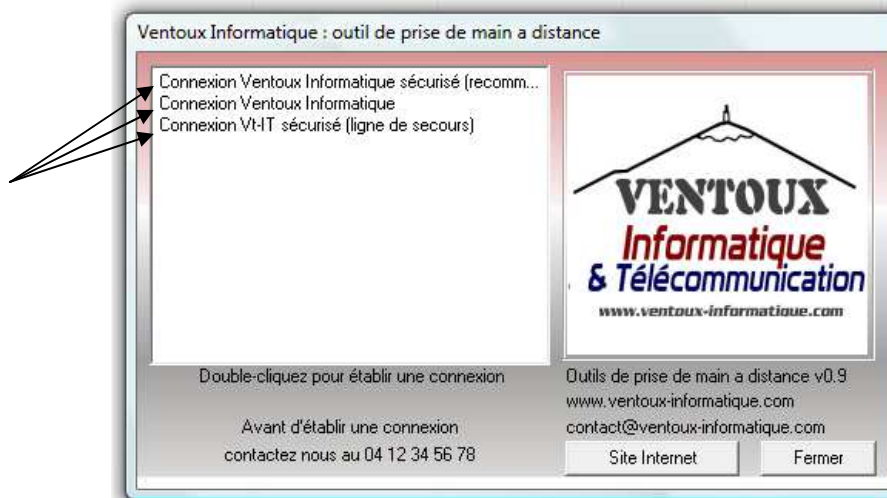
- f) **Sinon vous cliquez sur annuler** → vous annuler l'enregistrement (la croix rouge fait le même effet)

## IV. Lancement de l'outil de prise de main

Le logiciel se lance



## V. Utilisation de l'outil de prise de main



Double cliquez sur l'icône

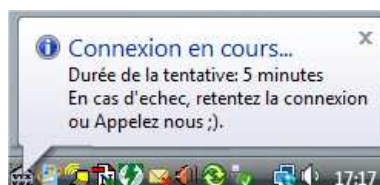


ventoux-vnc.exe

Au lancement du logiciel, vous avez 3 options :

- Connexion Ventoux Informatique sécurisé (recommandé) :**  
vous permet de démarrer la prise de main à distance en mode sécurisé (128bits)
- Connexion Ventoux informatique**  
démarré la prise de main a distance en mode standard (aucune clef de cryptage)
- Connexion vt-it sécurisé (ligne de secours)**  
démarré l'application sur la ligne de secours en cas de défaillance de la connexion principale, a n'utiliser que sur demande de Ventoux informatique

Une fois double cliqué sur la connexion voulue, l'application se met en mode réduit a coté de l'heure et attend l'acceptation du technicien Ventoux informatique



Une fenêtre vous informera lorsque la connexion est établie

